

КАК БЕЗОПАСНОЕ ЦИФРОВОЕ ОБЩЕСТВО МОЖЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ ОСЛАБЛЕНИЮ КОРОНАКРИЗИСА

Во время коронакризиса мы стали свидетелями того, как существующая в Эстонии экосистема э-управления обеспечила непрерывность и стабильность услуг общественного сектора как для индивидуумов, так и для предприятий. Это наглядно доказало способность э-управления ощутимым образом стимулировать участие граждан в государственных процессах и повышать качество жизни через эффективные партнерства с множеством участвующих сторон. Полностью интегрированные общественные услуги помогут построить максимально безопасное цифровое общество и преодолеть текущий кризис.

ЭКОСИСТЕМА Э-УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА БЕЗОПАСНОГО ЦИФРОВОГО ОБЩЕСТВА

Важно помнить о том, что для создания экосистемы э-управления правительство должно разработать соответствующие политические рамки и законодательную базу. Ниже приведен перечень цифровых решений, которые должны существовать в современном обществе и которые способствуют стабильности управленческих процессов при любом кризисе:

ОСНОВНЫЕ РЕГИСТРЫ И ОЦИФРОВАННЫЕ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА:

- **Гражданский регистр** – база данных всех граждан и жителей, с правами и ограничениями на правительственные услуги
- **Коммерческий регистр** – быстрая регистрация помогает развивать деловую среду, увеличивать прямые иностранные инвестиции благодаря упрощенному доступу к рынку и непрерывно осуществлять защищенные процессы между предприятиями и правительством
- **Регистр недвижимости** – администрирование онлайн таких общих данных об объектах недвижимости как площадь, собственники, ограничения и ипотеки
- **Э-таможня** – для бесперебойной обработки ввозимых и вывозимых из страны товаров
- **Э-налогообложение** – увеличить доходы государства через автоматизацию сбора налогов
- **Управление государственным финансированием** – администрирование и надзор за расходами правительства и общественного сектора
- **Охрана правопорядка и юстиция** – разработка онлайн-управления и доступа к судам для обеспечения эффективной безбумажной законности и ускорения принудительного исполнения договора с целью привлечения новых предпринимателей
- **Регистр страхования от безработицы** – почти полностью автоматизированное ходатайствование о пособии и прочим выплатам по безработице; соответствующие решения утверждаются цифровым штампом, который юридически приравнен к обычной подписи
- **Система управления рыбными хозяйствами** – электронные данные о возможностях рыбной ловли, лицензии и т.д., а также отчетность для обеспечения бесконтактной рыбной ловли без сокращения ресурсов и упрощенный надзор за рыбной ловлей

ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО Э-УПРАВЛЕНИЯ:

- **Инфраструктура обмена данными** – система для обмена данными, в рамках которой гармонично объединены все базы данных э-услуг (в общественном и частном секторах) в стране; безопасный обмен данными между инфосистемами онлайн 24/7

- **Э-удостоверение личности** – официальное удостоверение личности в электронной среде; обеспечивает безопасный цифровой доступ к электронным услугам государства для предприятия и/или частного лица; мобильные версии удобнее всего использовать во время кризиса
- **Целостность данных** – применение технологии блокчейнов в правительственные базах данных для защиты сетей, систем и данных от несанкционированного доступа с сохранением 100% конфиденциальности данных
- **Конфиденциальность данных** – усиливающие конфиденциальность технологии для распределения и вторичного использования некоторых категорий личных данных (например: о состоянии здоровья)

УПРАВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ПРОЦЕДУРАМИ

- **Э-кабинет** – эффективное и безопасное управление безбумажными совещаниями правительства; министры могут работать удаленно и появляется больше времени для обсуждения важных вопросов
- **Э-парламент** – электронная среда для законотворчества, приоритетами являются прозрачность и безопасность; автоматизация и бесперебойное размещение правовых актов в «Государственном вестнике»

Э-ЗДОРОВЬЕ

- **Больничная инфосистема** – можно использовать в больницах и отдельных врачебных кабинетах; поддерживает телемедицину для исключения риска заражения вирусом
- **Э-рецепты** – централизованная безбумажная система для докторов, пациентов и аптек позволяет выдавать лекарства при любом кризисе
- **Решения виртуальной реальности для бесконтактного медицинского обслуживания** – экономные медицинские решения для большей эффективности лечебных и профилактических мер
- **Система оповещения о нехватке лекарств** – заблаговременные предупреждения об уровнях запасов и предстоящей нехватке критически важных препаратов без необходимости получения специальных данных от оптовых торговцев и дистрибуторов; также можно использовать для товаров первой необходимости (еда, топливо, вентиляционные аппараты и т.д.)
- **Подконтрольная обработка деликатных данных** – обеспечивает санкционированный доступ третьих лиц к деликатным данным; можно использовать для составления прогнозов и принятия решений исследователями здоровья населения и экономистами с полной целью ответственности за сохранность этих данных в соответствии с регламентами защиты данных
- **Быстрая выдача документов** – цифровые документы с привязкой к QR-кодам для распечатывания или демонстрации на экране с универсальной верификацией; могут выдаваться в срочном порядке при кризисе (например: разрешения для медицинских работников), без сложной оперативной совместимости и обмена данными

Э-ОБРАЗОВАНИЕ

- **Система управления школами** – скоростная и эффективная система для улучшения обучения и общения между учащимися, их семьями, школами и надзорными органами; возможности дистанционного обучения по мере необходимости в период кризиса, в том числе отправка и получение планов уроков, домашних заданий, файлов, сообщений и т.д.
- **Управление цифровым контентом** – обработка и предоставление учащимся учебных материалов, тестирование, оценивание результатов, анализ – все это делается дистанционно, бесконтактно
- **Регистр учащихся** – в одном месте сосредоточена информация об учебных конкурсах, подача заявлений, регистрация на экзамены и образовательные рейтинги
- **Инфосистема для ВУЗов и научных сотрудников** – бесконтактная подача ходатайств о субсидиях на исследования, просмотр результатов исследований с их оцениванием, обработка ходатайств и предоставление обратной связи

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ И ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

- Аналитика на основе местоположения – сбор, анонимизация с применением технологий усиления конфиденциальности и обработка данных из различных источников (CDR, GPS-координаты из мобильных приложений и т.д.) с целью предоставления принимающим решения специалистам доскональных обзоров для оценивания ситуации, разработки политики, городского планирования и т.п.; легко применяются связанные с коронавирусом фильтры
- Соединительные платформы для медицинских/торговых организаций и логистики – спрос на товары (например: защитные маски) координируется с предложениями их поставок, это прозрачный процесс с логистическим мониторингом статуса выполнения заказа
- Интеллектуальная платформа общественного транспорта на основе спроса – интеграция различных участников цикла обслуживания, в том числе местных жителей, водителей и муниципалитетов
- Э-услуги дорожного администрирования – обеспечивается 100% безбумажная обработка операций, заявлений и запросов информации о праве лица на вождение транспортного средства и имеющихся у него транспортных средствах
- Система оплаты проезда в общественном транспорте – смарт-решение для бесконтактной оплаты проезда кредитной картой; бесконтактное использование приложения в мобильном телефоне или проездного талона в общественном транспорте
- Пешеходные смарт-переходы – сбор статистической информации о дорожном движении; обнаружение скоплений пешеходов; бесконтактное переключение сигнала светофора; предупреждения водителям
- Маршрутный автобус без водителя – способствует бесконтактным перевозкам пассажиров и грузов

ОБЩЕСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Пункты экстренной связи – укрепляется общественная безопасность и развивается более эффективная система информирования и реагирования на нарушения, что способствует преодолению проблем, подобных недавнему коронакризису
- Предотвращение катастроф – система раннего предупреждения своевременно реагирует на аномальные смещения таких крупных инфраструктурных объектов как мосты, обычные дороги и автострады, трубопроводы, высотные здания и шахты, причем система действует дистанционно и бесконтактно
- Пограничные службы – простая в использовании система управления очередями и решения безопасности в пунктах пересечения границы, в том числе для обеспечения бесперебойных грузоперевозок во время кризиса

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

- Сведения об угрозах – информация, которой пользуется организация для определения прошлых, текущих или будущих угроз деятельности организации
- Управление анализом рисков и угроз – рамки и стандарты информационной безопасности
- Кибер-учения и тренинги – подготовка к гибридным кризисам и киберинцидентам; обучение киберигиене и программы киберосведомленности, акцентирующие отражение целевых атак и применение удаленных стратегий реагирования
- Синтез информации о кибербезопасности и осведомленность об обстановке – обнаружение проникновения, синтез событий кибербезопасности для составления подробного обзора текущей киберситуации в организации
- Подготовительные процедуры – усовершенствование планов реагирования на утечки данных и прочие инциденты для того, чтобы организации могли своевременно реагировать на соответствующие инциденты
- Оперативные команды кибербезопасности (CSIRT, CSOC) – развитие национальных и правительственные способностей вести мониторинг, обнаруживать и решать инциденты

- Цифровая криминалистика – восстановление и изучение информации, обнаруженной в электронных устройствах
- Облачная безопасность – быстро запускаемый облачный мониторинг призван способствовать осуществлению стратегий безопасности в (недавно) распределенной организации; позволяет государственным чиновникам удаленно обрабатывать личные данные, деликатные сведения или информацию о национальной безопасности

ЦЕННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ ЭСТОНСКОГО ИКТ-КЛАСТЕРА

Для развития экосистемы э-управления требуется соблюдение некоторых предпосылок, среди которых – обеспечение наличия законодательной базы и политической воли. Сотрудничая с Эстонским ИКТ-кластером, неправительственной и некоммерческой организацией, учрежденной для глобального распространения наших знаний о создании безопасных и передовых цифровых обществ, вы сможете извлечь выгоду из нашего [целостного подхода](#):

- консультации по стратегическим и законотворческим вопросам
- поддержка при управлении изменениями
- помочь с наращиванием потенциала
- внедрение технологий



Контактные данные и дополнительная информация:

Дорис Пыльд
Менеджер ИКТ-
кластера
+372 511 4411
doris.pold@itl.ee

Яна Силашкова
Проектный менеджер э-
управления
+372 5340 5200
jana.silaskova@itl.ee

Маарья Раннама
Сетевой менеджер ITS
Estonia
+372 5558 2672
maarja.rannama@itl.ee

Эстонский ИКТ-кластер, ул. Лыйтса, 26, Таллинн, Эстония; www.e-estoniax.com; www.its-estonia.com